

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МНОГОПРОФИЛЬНЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ ЦЕНТР»
(АО «ММЦ»)**

ИНН 6455054963 КПП 344401001 ОГРН1126455000275

Юридический адрес: 400005, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт, им. В.И. Ленина, 59 б.
Фактический адрес: 400005, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт, им. В.И. Ленина, 59 б.

ПРИКАЗ

28 марта 2022г

№ 44

Волгоград

О лечебно – охранительном режиме в АО «ММЦ»

В целях совершенствования лечебно – охранительного режима в АО «ММЦ», обеспечения рационального медицинского обслуживания, создания благоприятной психологической обстановки, повышения безопасности и этической культуры персонала и пациентов учреждения и в соответствии с положениями приказа МЗРФ от 23 сентября 2020 года N 1008н «Об утверждении порядка обеспечения пациентов лечебным питанием», СанПиН 2.3/2.4.3590-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации общественного питания населения", МР 2.3.6.0233-21 «Методические рекомендации к организации общественного питания населения, **приказываю:**

1. Утвердить Положение о лечебно – охранительном режиме в АО «ММЦ» (Приложение № 1).

2. Заместителю главного врача по стационару О. А. Ус:

2.1. принять к руководству и исполнению Положение о лечебно – охранительном режиме в АО «ММЦ»

2.2. обеспечить в учреждении проведение комплексных мер по улучшению лечебно – охранительного режима в АО «ММЦ».

3. Старшей медицинской сестре стационара:

3.1. обеспечить выполнение и взять под особый контроль лечебно – охранительный режим в стационаре.

3.2. организовать проведение инструктажа по лечебно – охранительному режиму с каждым пациентом, обратившимся в АО «ММЦ».

4. Палатным медицинским сестрам при поступлении пациента в стационар ознакомить его под подпись:

4.1. с правилами внутреннего распорядка центра и режимом дня отделения, правами и обязанностями пациента (Приложение № 1).

4.2. правилами использования и хранения пищевых продуктов (Приложение № 2,3).

6. Приказ О лечебно – охранительном режиме в АО «ММЦ» № 47 от 06.10.2017 года считать утратившим силы.

6. Контроль за выполнением приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе.

Главный врач



С.Н.Бушенева

Исполнитель заместитель главного врача по работе с сестринским персоналом Л.М. Старовидченко



Положение
о лечебно – охранительном режиме
АО «Многопрофильный медицинский центр»

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА АО «ММЦ»

1. Поступающие в стационар пациенты проходят **санитарную обработку** в санпропускнике.
 2. Личная одежда и обувь пациентов хранятся в специальном шкафу. Деньги, ценности и документы сдаются дежурной или старшей медицинской сестре, если пациент направляется в операционную, реанимационную палату. **За ценности и документы, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.**
 3. Пациент, при оформлении на госпитализацию, должен предъявить медицинскому работнику паспорт и/или другой документ, удостоверяющий личность, полис ОМС и/или ДМС, направление.
 4. При поступлении в стационар, пациенту предоставляется право взять в палату предметы личной гигиены (мыло, зубную щетку, зубную пасту, безопасную или электрическую бритву, гигиеническую бумагу и др.), а также легкую сменную обувь, пижаму или халат.
 5. Продукты питания пациенты (передачи из дома) хранят:
 - сухие продукты – в шкафу, тумбочке;
 - скоропортящиеся продукты – в специальном холодильном шкафу, расположенном в раздаточной\палатах, в полиэтиленовых пакетах с указанием Ф.И.О. пациента, № палаты и даты проверки качества продуктов.
- Хранение скоропортящихся продуктов допускается в пределах сроков их реализации в соответствии с утвержденными списками:
- масло сливочное – 5 суток;
 - творог – 72 часа;
 - кефир, ряженка – 72 часа;
 - сметана – 72 часа;
 - колбаса, сосиски, сардельки отварные – 48 часов;
 - мясо отварное и жареное – 36 часов;
 - рыба отварная и жареная – 36 часов.

Не допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми к употреблению продуктами.

Запрещается передача пациентам соленой, вяленой, копченой рыбы, грибов, консервов, алкогольных напитков, табачных изделий, семечек.

При неправильном хранении, продукты могут изыматься в пищевые отходы.

6. Пациент обязан соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях стационара.

7. В стационаре строго соблюдаются тишина и **режим дня**:

7.00 – подъем;

7.00-7.30 – утренний туалет, приведение в порядок прикроватных тумбочек, измерение температуры;

7.30-8.30 – лечебно-диагностические процедуры;

8.30-9.30 – завтрак;

9.30-12.00 – врачебный обход, лечебно-диагностические процедуры;

12.00-13.00 – беседа с лечащим врачом, заведующим отделением, прогулка на территории центра;

13.00-14.00 – обед;

15.00-17.00 – обязательный отдых в постели (сон);

17.00-20.00 – посещение родственников и значимых для пациентов лиц;

18.00-18.30 – ужин;

18.30.-21.00 – лечебно-диагностические процедуры, тихие игры;

21.00-22.00 – обход дежурного врача;

22.00 – подготовка ко сну, сон.

Режим дня для тяжелобольных – индивидуальный, по назначению врача.

8. **Посещение пациентов разрешено** с 17.00-20.00 в летнее время; с 17.00-19.00 в зимнее время в том числе в выходные и праздничные дни. По специальному разрешению заместителя главного врача по медицинской части или ответственного дежурного врача, лечащего врача возможно в индивидуальном порядке.

9. Необходимо **выключить мобильные телефоны** в стационаре там, где это диктуется правилами внутреннего распорядка (кабинетах, где используется оборудование, чувствительное к внешнему радиочастотному излучению; операционных, процедурных, перевязочных кабинетах; диагностических кабинетах; физиотерапевтических кабинетах; реанимационных палатах и др. палатах). Работа телефона может нарушить нормальное функционирование, не имеющего должной защиты, медицинского оборудования.

10. Пациенту **запрещается** пользоваться в стационаре электротехническими приборами (кипятильник, эл. чайник, эл. плитка, обогреватель, магнитофон и т.д.).

11. Пациенты **не должны:** уходить за территорию центра, употреблять алкогольные напитки, курить в палатах, коридорах и на территории центра; играть в азартные игры.

Нарушение лечебно-охранительного режима влечет за собой выписку пациента из стационара с указанием причины выписки в медицинской документации, в том числе листке нетрудоспособности.

Права и обязанности пациента АО «Многопрофильный медицинский центр»

В Акционерном Обществе «Многопрофильный медицинский центр» (далее АО «ММЦ») необходимую вам медицинскую помощь оказывает высоко-профессиональный внимательный медицинский и обслуживающий персонал.

В соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации при обращении за медицинской помощью и ее получении **вы имеете право:**

- на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование и лечение в надлежащих санитарно-гигиенических условиях;
- проведение консилиума и консультаций других специалистов;
- облегчение боли, связанной с заболеванием или медицинским вмешательством;
- сохранение врачебной тайны;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах, обязанностях и о состоянии своего здоровья;
- получение медицинских и связанных с ними услуг по программам добровольного страхования, платным услугам, обязательного медицинского страхования.
- возмещение ущерба в случае причинения вреда здоровью при оказании медицинской помощи;
- допуск адвоката или иного законного представителя для защиты ваших прав;
- допуск священнослужителя.

Действительное обеспечение и защита прав пациента предполагает соблюдение пациентом соответствующих обязанностей. В нашем учреждении к основным **обязанностям пациента** относятся следующие:

Пациент обязан:

- соблюдать распорядок работы АО «ММЦ», правила противопожарной безопасности;
- заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих ущерб своему здоровью и здоровью других пациентов;
- уважать права других пациентов, медицинского и обслуживающего персонала АО «ММЦ»;
- информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;
- соблюдать меры предосторожности при контактах с другими гражданами, включая медицинских работников в случае, если гражданин знает о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих;
- сообщать медицинскому работнику при использовании крови, биологических жидкостей, органов и тканей пациента, выступающего в качестве донора, сведения о наличии у него заболевания, представляющего опасность для окружающих;
- соблюдать правила поведения пациентов в медицинском учреждении, быть на обходе и/или приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае опоздания или отсутствия ставить в известность врача и средний медицинский персонал учреждения;
- выполнять предписания врача, своевременно сообщать врачу о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших проблем;
- осуществлять при отсутствии медицинских противопоказаний обязательные профилактические мероприятия, невыполнение которых создает угрозу собственному здоровью или здоровью окружающих.

При причинении вреда АО «ММЦ» пациент несет имущественную ответственность путем возмещения убытков в соответствии со ст. 1064, 1082 Гражданского кодекса РФ.

В случае нарушения ваших прав вы можете обратиться:

- в администрацию АО «ММЦ»;
- Комитет по здравоохранению Администрации Волгоградской области;
- страховую медицинскую организацию, выдавшую вам страховой полис;
- профессиональные медицинские ассоциации;
- общества защиты прав пациента;

- общества защиты прав потребителей;
- другие досудебные и судебные инстанции защиты ваших прав.

Координатором работы по обеспечению прав пациентов в АО «ММЦ» является заместитель главного врача по стационару УС О.А. кабинет № 321

Дополнительная информация представлена на информационных стендах АО «ММЦ».

Список пищевых продуктов, запрещенных к передаче больным
(для предотвращения возникновения и распространения инфекционных и
массовых неинфекционных заболеваний (отравлений))

- ◆ Желированные продукты: заливные зельцы, студни, холодцы;
- ◆ Грибы;
- ◆ Рыба сушеная, вяленая, раки, креветки;
- ◆ Яйца сырые, с загрязненной скорлупой, а также яйца из мест, неблагополучных по сальмонеллезу; утиные, гусиные;
- ◆ Консервы грибные, рыбные, мясные, овощные;
- ◆ Овощи и фрукты с наличием плесени и признаками гнили;
- ◆ Макароны по-флотски;
- ◆ Творог из не пастеризованного молока;
- ◆ Сырое и пастеризованное молоко
- ◆ Перелитые кисломолочные напитки (кефир, ряженка, ацидофильное молоко и т.д.) из потребительской тары;
- ◆ Простокваши – самоквасы;
- ◆ Белково–взбивные отделки, крем содержащие кондитерские изделия;
- ◆ Пищевые продукты с истекшим сроком годности и признаками недоброкачества;
- ◆ Пиво и др. алкогольные напитки;
- ◆ Семечки.

особо скоропортящихся и скоропортящихся продуктов

ОВОЩНЫЕ ПРОДУКТЫ

14	Морковь, свекла сырые очищенные	24	часа	1	час	70гр
15	Капуста свежая зачищенная	12	часов	1	час	200гр
16	Петрушка обработанная	24	часа	1	час	20гр
17	Укроп обработанный	18	часов	1	час	20гр
18	Огурцы, помидоры	24	часа	12	часов	по 250гр
19	Салат из сырых овощей и фруктов	6	часов	1	час	100гр
20	Фрукты	24	часа	12	часов	200гр
21	Ягоды	18	часов	1	час	200гр
22	Винегреты и салаты из вареных овощей без заправки	6	часов	не подлежит		150гр
23	Гарниры: рис отварной, макаронные изделия, пюре картофельное, овощи тушеные	12	часов	не подлежит		100гр
24	картофель отварной	18	часов	не подлежит		150гр
		18	часов	подлежит		250гр
	Соки фруктовые и овощные	24	часа	не подлежит		500гр
кондитерские и хлебобулочные изделия						
25	Ватрушки, сочники: с творогом; повидлом и фруктовой начинкой	24	часа	6	часов	150гр
26	Чебуреки, беляши, пирожки столовые жареные, печеные, кулебяки (с мясом, яйцами, творогом, капустой и др. начинкой)	24	часа	12	часов	150гр
						50гр
другие продукты питания						
27	Булочки			24	часа	100гр
28	Печенья			5	суток	250гр
29	Конфеты в упаковке			5	суток	250гр
30	Мед			5	суток	100гр
31	Сахар			5	суток	250гр

Рафинированные углеводы (сахар и кондитерские изделия) с сахарозой исключаются из рациона больных сахарным диабетом. Производится их эквивалентная замена на *специализированные диетические продукты*, не содержащие сахарозу.

Не допускается переупаковка или перефасовка скоропортящихся пищевых продуктов после вскрытия и нарушения целостности первичной упаковки.

Скоропортящиеся пищевые продукты после вскрытия упаковки в процессе использования хранить не более 12 часов с момента ее вскрытия при соблюдении условий хранения (температура, влажность).

Не допускается совместное хранение сырых продуктов и полуфабрикатов вместе с готовыми к употреблению продуктами.

Продукты питания пациентов хранятся в полиэтиленовых пакетах, с указанием Ф.И.О. пациента, № палаты и даты проверки качества продуктов. В местах приема передач должны быть вывешены списки разрешенных (с указанием их предельного количества) для передачи продуктов.

Ежедневно дежурная медицинская сестра проверяет (до завтрака!!!) соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильнике (делает отметку) и тумбочках больных.

При обнаружении пищевых продуктов с истекшим сроком годности (хранения), хранящихся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания фамилии больного, а также имеющие признаки порчи должны изыматься в пищевые отходы.